

لاتتصل بالرقم 911 من أجل:

يمكن الاتصال بالرقم 911 من أي هاتف أرضي أو هاتف متنقل أو هاتف متصل بخدمة الإنترنت أو الهواتف الخاصة بالصم



عندما تتصل بالرقم 911 من:

♦ هاتف أرضي - فإنك تتصل تلقائياً بشرطة ونزر، فإن لديهم معلومات موسعة تشمل العنوان الذي تتصل منه. ومن أمثلة ذلك هواتف البيوت والهواتف العامة.

♦ هاتف متنقل: يتم توصيلك بمركز الاستجابة لشؤون السلامة العامة الأقرب لبرج الاتصال الذي يستخدمه هاتفك. وإن الحوامل اللاسلكية تحدد خط الطول وارتفاع المتصلين عن طريق الهواتف المتنقلة. وإن مستوى الدقة لهذه المعلومات مختلف. وسواء اتصلت من هاتف أرضي أو هاتف متنقل، فسيطلب منك تحديد مكانك لضمان دقة الاستجابة للطلب.

♦ هاتف متصل بالإنترنت VOIP : إذا كنت

تتصل بالرقم 911 من هاتف متصل

بالإنترنت، فسيتم توصيلك بمركز الاستجابة ل شؤون السلامة العامة PSAP (ليس في ونزر) ثم يتم تحويلك لخدمة الشرطة المحلية. ولاتشمل هذه المعلومات شيئاً عن مكانك. ويجب أن تلاحظ أن الاتصال من هاتف موصل بالإنترنت يمكن أن يتوقف عند انقطاع التيار الكهربائي أو عند انقطاع خدمة الإنترنت.

- ♦ الاستفسارات العامة
- ♦ الشكاوى المتعلقة بالإزعاج أو الحيوانات السائبة أو مواقف السيارات
- ♦ انقطاع الغاز أو مشكلات إمدادات المياه
- ♦ الحصول على معلومات عن الدوائر الحكومية
- ♦ معلومات دبل الهاتف أو الأرقام غير الطارئة للشرطة
- ♦ معلومات عن إغلاق المدارس أو حالة الطرق أو إرشادات السفر

أرقام هواتف خدمات

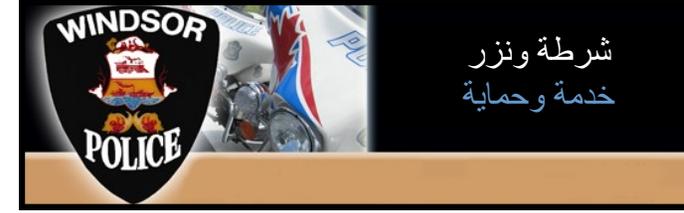
بلدية ونزر

211 - للحصول على معلومات عن الخدمات الحكومية أو الصحية أو الاجتماعية.
311 - للحصول على معلومات أو لطلب خدمات بلدية ونزر.

أرقام هواتف

لغير الطوارئ

الشرطة 519-258-6111
الإطفاء 519-258-4444
الإسعاف 519-258-2155



شرطة ونزر
خدمة وحماية

الطوارئ

911

الشرطة، الإطفاء، الإسعاف



www.police.windsor.on.ca



إن شرطة ونزر هي مركز الاستجابة لشؤون السلامة العامة (PSAP) حيث يتم الرد على كافة الاتصالات بالرقم 911 في مدينة ونزر..

عندما تدير الرقم 911 وتطلب المساعدة، حافظ على هدونك ولا تقفل الهاتف. وإذا كنت تطلب خدمة الإطفاء أو الإسعاف، فسيتم تحويلك إلى الجهات المختصة. أما إذا كنت تطلب مساعدة الشرطة، فستوجه إليك بعض الأسئلة بينما يتوجه أفراد الشرطة إلى مكانك.

أمثلة عن الأسئلة:

* أين يقع الحادث؟

* متى وقع الحادث؟

* مالذي حصل؟ ولماذا؟

* من المتورطون في الحادث؟

* هل رأيت أي أسلحة؟ هل تحدث أحد عن أي أسلحة؟

* وصف المتورطين في الحادث

* وجهة السفر؟

* هل يشمل الحادث سيارة؟ مارقم لوحة السيارة؟ ماهي وجهة السفر؟

* اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وتاريخ ميلادك.



الشرطة، الإطفاء، الإسعاف النجدة تبعد عنك ثلاثة أرقام فقط



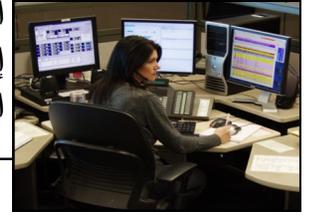
تعليمات عند الاتصال بالرقم 911

- ◆ عَلم الأبطال بأن الرقم 911 هو للطوارئ فقط، وعلمهم كيفية الاتصال به.
- ◆ تأكد من أنك في مكان آمن.
- ◆ حافظ على هدونك واتبع التعليمات المعطاة إليك.
- ◆ استمع جيداً وأجب عن كافة الأسئلة، فإن المساعدة في طريقها إليك، وإن المعلومات التي تعطيها ضرورية لضباط الشرطة المتوجهين إليك.
- ◆ إذا اتصلت بالرقم 911 عن طريق الخطأ، فلا تقفل الخط، لأن أفراد الشرطة سيأتون إلى مكانك للتأكد من حاجتك.



إن مركز رقم
الطوارئ
911 يعمل 24
ساعة في اليوم،
365 يوماً
في السنة.

إن الاتصال بالرقم 911 يمكن أن
ينقذ حياتك، ويمكن
أن يساعدك على
إنقاذ حياة
الآخرين.



إن "الطوارئ" هو الأزمة المفاجئة غير المتوقعة التي تتطلب عملاً فورياً.
مثلاً:

- * إذا أصبت أنت أو شخص آخر وكنت بحاجة لعناية طبية.
- * إذا رأيت حريقاً أو دخاناً.
- * جريمة تؤدي لإصابة أو لاحتمال إصابة أو لتهديد للحياة.
- * إذا كنت تتبع سائقاً يشتيه بأنه سكران.
- * حدوث سرقة باستخدام العنف أو عدم استخدامه.
- * سماع شخص يصرخ طالباً النجدة.
- * سماع صوت زجاج يتكسر.
- * سماع انفجار أو إطلاق رصاص.
- * إذا وقع لثتو حادث سيارة.
- * إذا طلب منك شخص آخر الاتصال بالرقم 911 لسبب لاتعرفه.