

你可使用任何座机，手机，网络电话或聋哑人电话装置

拨打**911**



当你从下列电话拨打**911**时，请注意：

- ◆ 座机—你会被自动连接到温莎警察服务部门。警察服务部门可得知重要的**911**信息包括你打电话的地址等。例如使用公用电话和自家的电话。
- ◆ 手机—你会被连接到离你的手机电话信号接受塔最近的公共安全呼应站。无线电话运营商可提供手机来电者所在的经纬度。此信息有不同的精确度。无论你使用座机还是手机拨打**911**时，都要求你提供你所在的地点，以保证准确的回应。
- ◆ 网络电话—如果你用网络语音电话拨打**911**，你会被连接到一个公共安全呼应站（不在温莎），之后被转回到当地的警察服务部门。这种情况下，你拨打电话的位置信息不能被提供。还要注意的，如果停电或网络连接失败时，网络电话不能正常工作。

下列情况切勿拨打 911:

- ◇ 一般查询
- ◇ 投诉噪音，动物或乱停车
- ◇ 水电中断问题
- ◇ 获取政府相关信息
- ◇ 要求查询电话号码或非紧急警务电话号码
- ◇ 查找关于学校关闭，道路状况和驾驶方向等信息

温莎市政服务 电话号码

- 211 - 查询社会服务，医疗和政府服务的相关信息
- 311 - 查询信息或询问温莎市政各项服务

非紧急 电话号码

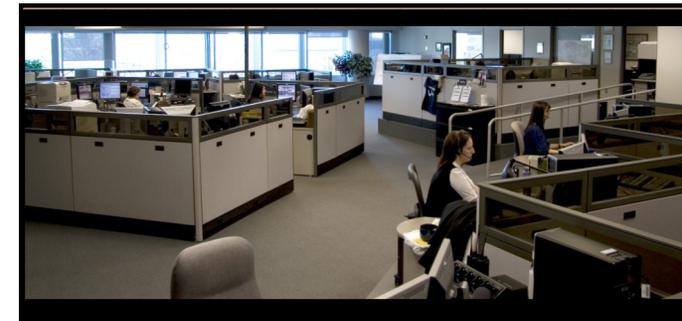
- | | |
|----|--------------|
| 公安 | 519-258-6111 |
| 消防 | 519-258-4444 |
| 救护 | 519-258-2155 |



EMERGENCY

911

POLICE·FIRE· AMBULANCE



www.police.windsor.on.ca

当你拨打911时会遇到的问题



温莎警察服务部门是回应温莎市**911**呼救的公共安全回应站

当你拨打**9 1 1**寻求急救时，要保持冷静，别挂断电话。如果你需要消防车或救护车，你会被转到相应的机构。如果你需要警察，在你回答问题的同时，警察正被派往你所在的位置。

标准的问题有：

- * 事情发生在哪里？
- * 事情什么时候发生的？
- * 发生了什么？为什么？
- * 谁参与了？
- * 你有没有看到任何武器？有没有任何人提及到武器？
- * 可否描述涉及事件的人员？
- * 行驶的方向？
- * 是否有涉及的车辆？车牌号码是什么？行驶的方向？
- * 你的姓名，地址，电话号码和出生日期。

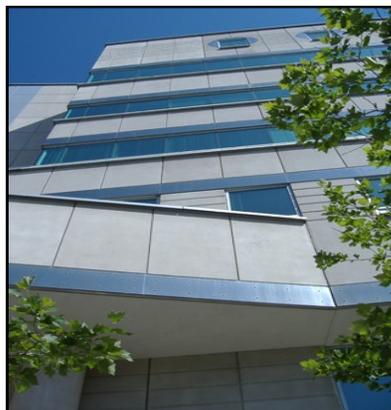


POLICE, FIRE, AMBULANCE. HELP IS ONLY 3 DIGITS AWAY.



拨打**911**的提示

- ◆ 告知儿童**911**仅用于紧急情况，教他们如何拨打。
- ◆ 确保你在安全的地点。
- ◆ 尽量保持冷静，按照提供给你的指示做。
- ◆ 仔细听清和回答所有的问题。派去帮助你的警察已在路上了，所收集的信息对前往的警员至关重要。
- ◆ 如果你错拨了**911**，不要挂断，因为警察会登门查看。



9 1 1
急救中心
每年365天，
每天24小时
运营。

拨打**9 1 1**可挽救你的生命，也可帮助你挽救他人的生命。



紧急情况是指突发的，不可预见的危机，需要采取立即行动。

例如：

- * 你或他人受伤，需立即就医。
- * 发现火灾或烟雾。
- * 犯罪造成了伤害，潜在的伤害或危及生命的情况。
- * 发现酒后驾车或其它原因不正常驾驶的司机。
- * 发现有人正在抢劫或盗窃。
- * 发现有人尖叫呼救。
- * 听见打碎玻璃的声音。
- * 听到爆炸或枪击。
- * 刚刚发生机动车事故。
- * 有人求你为未知的情况呼叫**911**。